

Sollicitatie Student Consultant

VOORBEREIDING OP CASE INTERVIEWS

Agenda

- › Agenda
- › Wat is een case interview?
- › Hoe open je een case interview?
- › Hoe analyseer je een case interview?
- › Hoe sluit je een case interview af?
- › Tips and tricks

Agenda

- › Agenda
- › Wat is een case interview?
- › Hoe open je een case interview?
- › Hoe analyseer je een case interview?
- › Hoe sluit je een case interview af?
- › Tips and tricks

Een case interview is een subjectieve case over een bedrijfskundig vraagstuk

- › Dubbele doelstelling:
 - › Het testen van de vaardigheden die we zoeken in 'real-life' situaties...
 - › ... Maar ook om jou te laten kennismaken met hoe het is om een consultant te zijn.
- › Het helpt ons om het volgende vast te stellen:
 - › Je analytische vaardigheden...
 - › ... Maar ook je persoonlijkheid en gedrag.
- › Het is een wederzijdse kennismaking en dus geen toets.
- › Student Consultant gebruikt 2 type cases.
 - › 'Back of the envelop calculation' in een 1-op-1 gesprek
 - › 'Business case' in een 'presentatiecase'

'Back of the envelop calculation' in een 1-op-1 gesprek

- › Een ruwe berekening die normaal gesproken op een kladblaadje, zoals de achterkant van een envelop, gemaakt kan worden.
- › Het helpt ons om het volgende vast te stellen:
 - › Je analytische vaardigheden om een goede structuur te vinden en daarin de juiste aannames te maken die het probleem vereenvoudigen.
 - › Je rekenkundige vaardigheden om simpele berekeningen te maken.
 - › Creativiteit om nieuwe invalshoeken en oplossingen voor een probleem te bedenken.
- › Voorbeeld: Een kaasfabrikant vraagt zich af hoe groot de totale markt voor kaas is in Nederland. Hoe groot is deze markt?
 - › Structuur: $\text{Marktgrootte} = [\text{Aantal mensen in NL}] * [\text{KG per persoon}] * [\text{Prijs per KG}]$
 - › Aannames om deze componenten realistisch te kunnen berekenen.



- Fit interview (25 min)
- Case introductie (5 min)
- Case interview (25 min)
- Vragen van kandidaat (5 min)

Business case in een 'presentatiecase'

- › Een uitdagend business scenario waarvoor jij een oplossing moet bedenken of een antwoord op moet geven.
- › Het helpt ons om het volgende vast te stellen:
 - › Je analytische vaardigheden om een goede structuur te vinden en daarin de juiste data en informatie te gebruiken om het vraagstuk op te lossen.
 - › Bedrijfskundig inzicht.
 - › Analytische en rekenkundige vaardigheden vergelijkbaar met 'back of the envelop calculations'.
 - › Je vaardigheden om je bevindingen samen te vatten in een concrete aanbeveling als antwoord op het vraagstuk in een overzichtelijke slide en deze te presenteren.



- Oplossen case (20 min)
- Slide maken (10 min)
- Feedback verwerken (10 min)
- Presenteren (5 min)

Beoordeling van een fit interview

	Sterkte van reactie	
> Motivatie	Valt niet op door zijn/haar eigen motivatie	Significante obstakels overwonnen
> Team bijdrage	Werkt beter alleen	Team speler die zorgt voor een positieve team dynamiek
> Voorbeelden	Niet concreet en/of niet ondersteund	Duidelijke en goed beargumenteerde voorbeelden
> Nieuwsgierigheid	Moet alles aangedragen krijgen	Een verlangen naar persoonlijke ontwikkeling
> Prestaties	Valt niet op door zijn/haar eigen prestaties	Indrukwekkende prestaties

Beoordeling van een case interview

Soft skills

	Sterkte van reactie	
> Uitstraling	Komt niet uit zijn schulp	Zou elke CEO charmeren
> Communicatie	Willekeurige doorratelen	Directe en gerichte antwoorden
> Luisteren	Gaat verder in eigen richtingen	Laat begrip zien voor de vragen en feedback
> Interactie	Niet open en gesloten voor feedback	Tweezijdige interactie met interviewer

Beoordeling van een case interview

Hard skills

	Sterkte van reactie	
> Structuur	“Eens kijken waar dit eindigt”	Duidelijke structuur vooraf die wordt gevolgd door de volledige case
> Zakelijk inzicht	“Ik ga gewoon een paar gekke ideeën voorstellen”	Beredenering ondersteund door de realiteit en logische gedachtes
> Rekenvaardigheden	1+1=3	Correct en snel oplossen door middel van hoofdrekenen
> Creativiteit	Minimale nieuwe input	Onderzoek nieuwe opties en modellen
> Conclusie	Waslijst van data, informaties en opties	Compacte en concrete aanbevelingen voor het bedrijf

Het proces van een case interview in een 1-op-1 gesprek

OPENEN

- › Maak aantekeningen
- › Stel verduidelijkende vragen
- › Structureer

ANALYSEREN

- › Gebruik hypothesen
- › Vraag om data en/of informatie
- › Kritisch benaderen, interpreteren en rekenen met getallen

AFSLUITEN

- › Conclusie met aanbevelingen
 - › Data en/of informatie 1
 - › Data en/of informatie 2
 - › Data en/of informatie 3
- › Dus, aanbeveling

Agenda

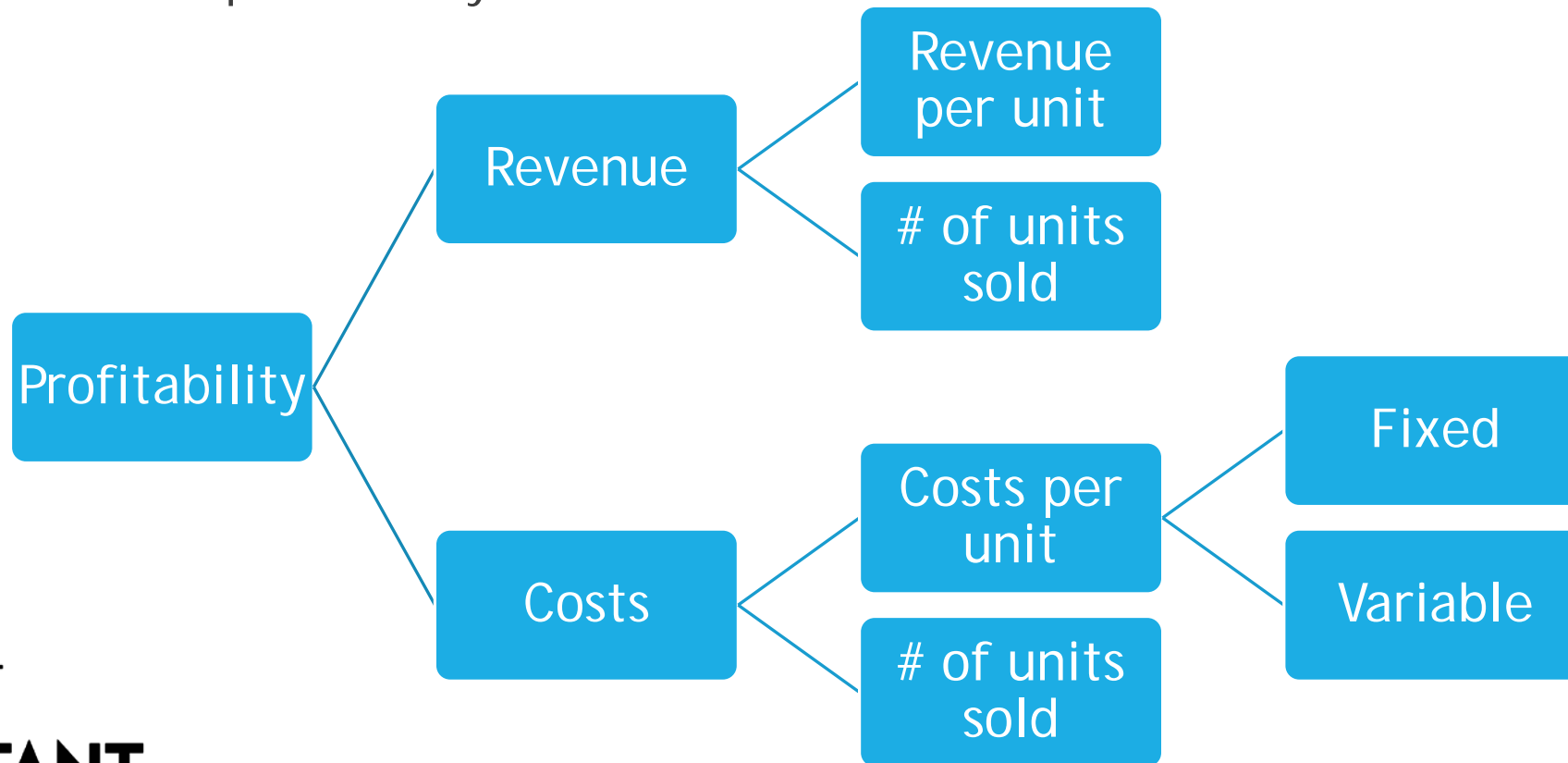
- › Agenda
- › Wat is een case interview?
- › Hoe open je een case interview?
- › Hoe analyseer je een case interview?
- › Hoe sluit je een case interview af?
- › Tips and tricks

Er is een duidelijke structuur voor de opening van een case interview

- › Je krijgt een korte inleiding op de case, maar niet de volledige beschrijving en ook niet alle bijbehorende data en/of informatie.
- › Schrijf mee en maak aantekeningen.
- › Stel verduidelijkende vragen voor jezelf.
 - › Terminologie en feiten.
 - › Het probleem dat opgelost moet worden (los niet het verkeerde probleem op).
- › Vraag zelf om tijd (maximaal anderhalve minuut) om je gedachten te structureren.
 - › Identificeer het type probleem.
 - › Match het type probleem aan een bijpassende structuur en pas deze aan op de specifieke case.
 - › Teken de structuur en beschrijf de belangrijkste componenten van de structuur (maar benoem de naam van de structuur niet).

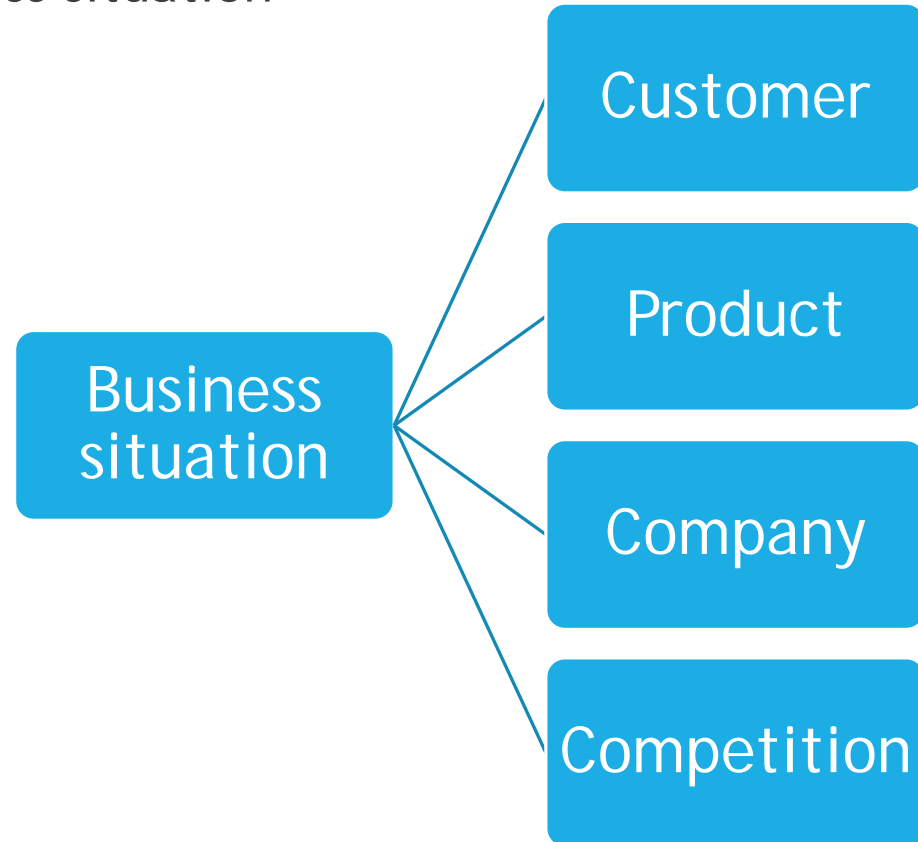
Veelvoorkomende structuren

> Type probleem: profitability



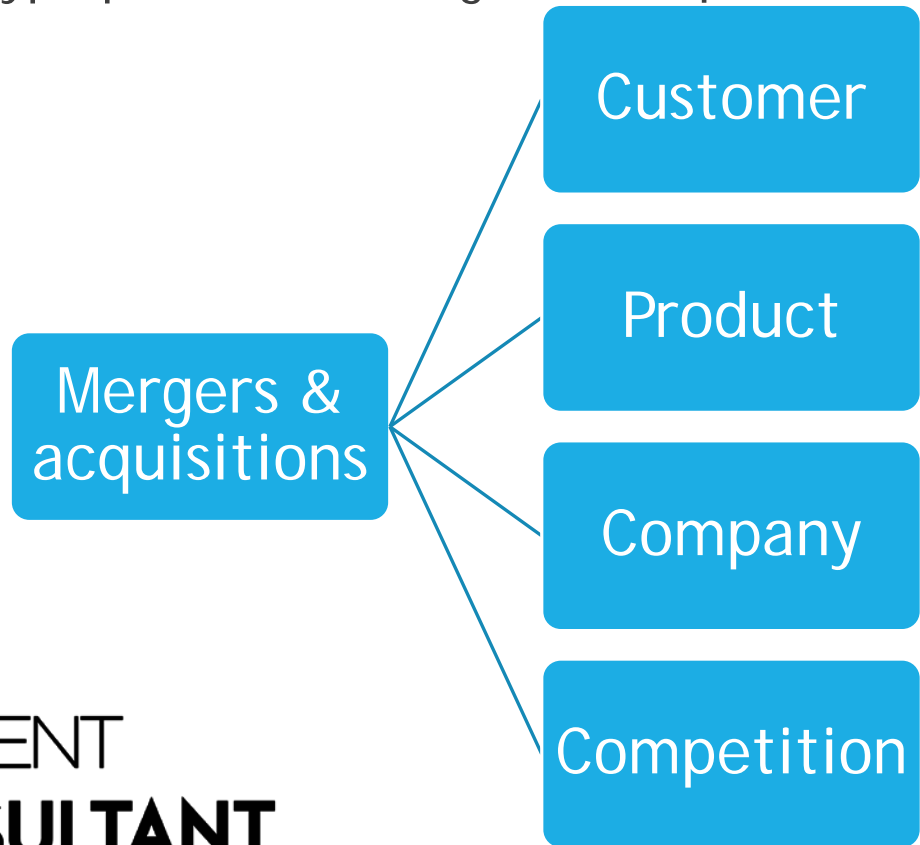
Veelvoorkomende structuren

> Type probleem: business situation



Veelvoorkomende structuren

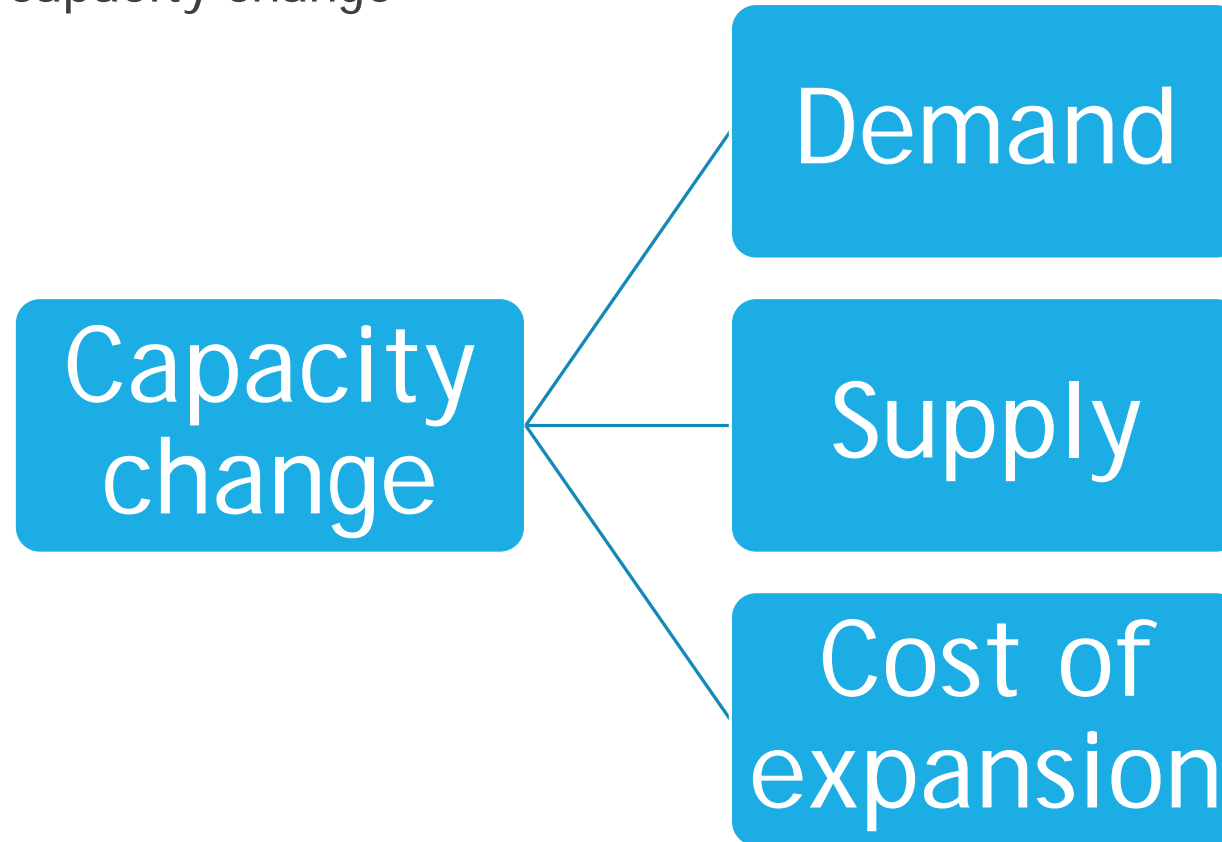
> Type probleem: mergers & acquisitions



Company A	Company B	Synergies

Veelvoorkomende structuren

> Type probleem: capacity change



Agenda

- › Agenda
- › Wat is een case interview?
- › Hoe open je een case interview?
- › Hoe analyseer je een case interview?
- › Hoe sluit je een case interview af?
- › Tips and tricks

Tijdens het analyseren van een case splits je het probleem op in componenten

- › Vraag voor informatie waar je kunt starten in de structuur die je hebt opgesteld.
- › Definieer een hypothese.
- › Kies een onderdeel van je structuur waar je gaat starten.
- › Identificeer de belangrijkste gedeeltes van dit onderdeel van je structuur.
- › Stel vragen om data en/of informatie te krijgen over dit gedeelte van de structuur.
- › Ga dieper in op dit onderdeel als de data en/of informatie suggereert dat dit een goed idee is. Ga terug naar boven en naar een ander onderdeel als de data en/of informatie dat suggereert.
- › Herdefinieer je hypothese naarmate je meer inzichten krijgt.

Tips voor het analyseren van een case

- › Denk hardop na.
- › Gebruik je hypothese vaak.
 - › Beredeneerde gok
 - › Verzamel data en/of informatie om de validiteit van je hypothese te testen.
 - › Verander je hypothese (en zeg dat je dit doet).
 - › Verzamel meer data en/of informatie om je veranderde hypothese te testen.
- › Kritische benadering van getallen.
 - › Bedrijf vs concurrenten > probleem specifiek voor het bedrijf of voor de hele industrie.
 - › Huidig vs vorig jaar > identificeer de trend
- › Gemiddeldes zijn vaak misleidend, dus segmenteer je getallen.
- › Vraag voor data en/of informatie.

Agenda

- › Agenda
- › Wat is een case interview?
- › Hoe open je een case interview?
- › Hoe analyseer je een case interview?
- › Hoe sluit je een case interview af?
- › Tips and tricks

Gebruik het 'piramide principe' om de case af te sluiten

- › Ga na welke inzichten je hebt opgedaan tijdens de case.
- › Vat deze inzichten samen aan de hand van de hoofdvraag van de case.

- › Conclusie met aanbevelingen
 - › Data en/of informatie 1
 - › Data en/of informatie 2
 - › Data en/of informatie 3

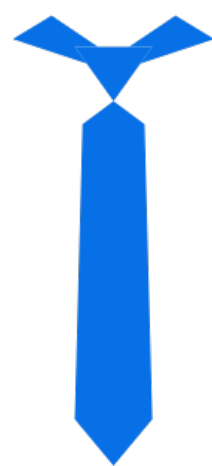
› Dus, aanbeveling

Agenda

- › Agenda
- › Wat is een case interview?
- › Hoe open je een case interview?
- › Hoe analyseer je een case interview?
- › Hoe sluit je een case interview af?
- › Tips and tricks

Practice makes perfect

- › Lees het boek 'Case Interview Secrets' van Victor Cheng voor nog veel meer informatie over case interviews. Je kunt ook zijn site, caseinterviewsecrets.com, bekijken voor veel gratis materiaal waaronder colleges over zijn boek aan studenten van Harvard.
- › Oefen je rekenvaardigheden via caseinterviewsecrets.com of met een (gratis) app zoals 7min Math Genius.
- › Bekijk informatie over en oefen case interviews op sites van de grote consultancy kantoren zoals McKinsey en BCG.
- › Bekijk 'mock case interviews' op YouTube.



STUDENT
CONSULTANT